

Annex 2 Capabilities Plans	Додаток 2 Плани Технічних Можливостей
<p>INTRODUCTION</p> <p>This Capabilities Plans Annex forms part of the Master Software License Agreement to which it is attached (the "Agreement") and sets forth certain supplemental terms and conditions applicable to Company's composable pricing model with respect to the Licensed Software ("Capabilities Plans"). Unless otherwise defined herein, any capitalized terms defined in the Agreement and used herein will have the same meaning specified in the Agreement.</p>	<p>ВСТУП</p> <p>Цей Додаток «Плани Технічних Можливостей» є частиною Генеральної Ліцензійної угоди на програмне забезпечення, до якої він додається ("Угода"), і встановлює певні додаткові умови та положення, що застосовуються до компонованої моделі ціноутворення Компанії щодо Ліцензованого програмного забезпечення ("Тарифні плани"). Якщо в цьому документі не визначено інше, будь-які терміни, визначені в Угоді та використані в цьому документі з великої літери, мають те саме значення, що й в Угоді.</p>
<p>PLATFORM PLANS DESCRIPTION</p> <p>During the License Period, Customer must purchase with respect to the Licensed Software either "<u>Growth</u>", "<u>Enterprise</u>" or "<u>Unlimited</u>" capabilities level plan via an Order Form for an additional fee.</p>	<p>ОПИС ПЛАНІВ ПЛАТФОРМИ</p> <p>Протягом Ліцензійного періоду Клієнт повинен придбати за додаткову плату план технічних можливостей рівня "<u>Growth</u>", "<u>Enterprise</u>" або "<u>Unlimited</u>" за Формою Замовлення.</p>
<p>Company may make available from time to time a "Free" plan free of charge with limited capabilities and such "Free" plan of the Licensed Software shall be governed exclusively by the Company Free Trial Terms as made available by Company from time to time accessible via www.creatio.com or login to the applicable Software Products. For the avoidance of doubt, such "Free" plan is outside of the scope of, and not governed by, this Agreement.</p>	<p>Компанія може час від часу надавати "Free" тарифний план з обмеженими технічними можливостями, і такий "Free" тарифний план Ліцензованого програмного забезпечення регулюється виключно Free Trial Terms Компанії, які час від часу надаються Компанією на сайті www.creatio.com або при вході до відповідних Програмних продуктів. Для уникнення сумнівів, такий "Free" тарифний план виходить за рамки цієї Угоди і не регулюється нею.</p>
<p>For each "<u>Growth</u>", "<u>Enterprise</u>" and "<u>Unlimited</u>" capabilities level plan, Company's vertical products such as "Finserv sales and service", "Finserv lending", etc. are available for purchase via an Order Form for an additional fee.</p> <p>"Basic Support" package of Support Services is included with each "<u>Growth</u>", "<u>Enterprise</u>" and "<u>Unlimited</u>" capabilities level plan. "Business Support" or "Premium Support" package of Support Services may be purchased separately for a fee.</p> <p>Purchase of a "<u>Growth</u>", "<u>Enterprise</u>" or "<u>Unlimited</u>" capabilities level plan is mandatory for Customer to be able to add other paid products that Company makes commercially available to all of its customers.</p>	<p>Для кожного плану технічних можливостей "<u>Growth</u>", "<u>Enterprise</u>" та "<u>Unlimited</u>" за додаткову плату можна придбати вертикальні продукти компанії, такі як "Finserv sales and service", "Finserv lending" та інші, шляхом укладення відповідної Форми Замовлення.</p> <p>Пакет Сервісів Підтримки "Basic Support" входить до кожного плану технічних можливостей "<u>Growth</u>", "<u>Enterprise</u>" та "<u>Unlimited</u>". Пакет Сервісів Підтримки "Business Support" або "Premium Support" можна придбати окремо за додаткову плату.</p> <p>Придбання плану технічних можливостей "<u>Growth</u>", "<u>Enterprise</u>" або "<u>Unlimited</u>" є обов'язковим для того, щоб Клієнт міг додавати інші платні продукти, які Компанія робить комерційно доступними для всіх своїх клієнтів.</p>
<p>If Customer has purchased a "Growth" capabilities level plan, the following restrictions apply:</p> <p>- The number of times a workflow or dynamic case can be run on the Licensed Software will be limited to 50,000 process elements executed by Customer per calendar month.</p>	<p>Якщо Клієнт придбав план технічних можливостей " Growth", застосовуються наступні обмеження:</p> <p>- Кількість разів, коли процес або динамічний кейс можуть бути запущені на Ліцензованому програмному забезпеченні, буде обмежені до 50 000 елементів процесу, що виконуються Клієнтом за календарний місяць.</p>
<p>- Customer's access to the Licensed Software data and functionality through a standard for accessing data over the web Open Data Protocol ("OData REST API Access") will be limited to an aggregate number of API calls per day calculated as follows: 10,000 API calls per day multiplied by the number of Authorized Users (excluding for such calculation any "B2B Portal User", "B2C Portal User", "Limited Internal User" "Mobile-Only User" or "Self-Service Portal User"). However, 10,000 API calls per day does not serve as a per Authorized User sub-limitation, and one or more Authorized Users may exceed this number per day, provided the Customer's aggregate number of daily API calls is not exceeded.</p>	<p>- Доступ Клієнта до даних і функціональних можливостей Ліцензованого програмного забезпечення за допомогою стандарту доступу до даних через веб-протокол відкритих даних ("Доступ до API OData REST") буде обмежений сукупною кількістю викликів API на добу, яка розраховується наступним чином: 10 000 викликів API на день, помножених на кількість Авторизованих користувачів (при цьому, до розрахунку не включаються будь-які "Користувачі порталу B2B", "Користувачі порталу B2C", "Обмежені внутрішні користувачі", "Користувачі тільки для мобільних пристроїв" або "Користувачі Порталу самообслуговування"). Однак 10 000 викликів API на день не є суб-обмеженням для одного Авторизованого користувача, і один або декілька Авторизованих</p>

	користувачів можуть перевищувати цю кількість на день, за умови, що Клієнтом не перевищується загальна кількість щоденних викликів API.
- Number of connections to external services via REST or SOAP Web-services and systems through webhooks allowing Customer to send or receive data from the Licensed Software to or from, as applicable, other applications when certain events occur ("Connections via Webhooks") will be limited to an aggregate number of API calls per day calculated as follows: 10,000 API calls per day multiplied by the number of Authorized Users (excluding for such calculation any "B2B Portal User", "B2C Portal User", "Limited Internal User", "Mobile-Only User" or "Self-Service Portal User"). However, 10,000 API calls per day does not serve as a per Authorized User sub-limitation, and one or more Authorized Users may exceed this number per day, provided the Customer's aggregate number of daily API calls is not exceeded.	- Кількість підключень до зовнішніх сервісів за допомогою веб-сервісів REST або SOAP і систем за допомогою webhooks, що дозволяють Клієнту надсилати або отримувати дані з Ліцензованого програмного забезпечення в інші додатки або з них, залежно від обставин, при настанні певних подій ("Підключення за допомогою Webhooks"), буде обмежена загальною кількістю викликів API на день, яка розраховується наступним чином: 10 000 викликів API на день, помножених на кількість Авторизованих користувачів (при цьому, до розрахунку не включаються будь-які "Користувачі порталу B2B ", " Користувачі порталу B2C ", "Обмежені внутрішні користувачі", " Користувачі тільки для мобільних пристроїв " або "Користувачі Порталу самообслуговування "). Однак 10 000 викликів API на день не є суб-обмеженням для одного Авторизованого користувача, і один або декілька Авторизованих користувачів можуть перевищувати цю кількість на день, за умови, що Клієнтом не перевищується загальна кількість щоденних викликів API.
- Number of organizational roles and user groups that represent Customer units, departments or subdivisions in its organizational structure in the Licensed Software ("Organizational role support") are limited to fifty (50) roles.	- Кількість організаційних ролей та груп користувачів, які представляють підрозділи, відділи або частини організаційної структури Клієнта в Ліцензованому програмному забезпеченні ("Підтримка організаційних ролей"), обмежена до 50 (п'ятдесяти) ролей.
- Capabilities as Single sign-on (SSO), LDAP synchronization, audit log will not be available. - Online training and certification can be purchased separately for a fee, and access to such training and certification cannot be transferred outside of Customer's organization.	- Такі можливості, як Single sign-on (SSO), синхронізація LDAP, журнал аудиту будуть недоступні. - Онлайн-тренінги та сертифікацію можна придбати окремо за додаткову плату, і доступ до таких тренінгів та сертифікації не може бути переданий за межі організації Клієнта.
If Customer has purchased "Enterprise" capabilities level plan, the following restrictions will apply:	Якщо Клієнт придбав план технічних можливостей "Enterprise", застосовуються наступні обмеження:
- Online training and certification can be purchased separately for a fee, and access to such training and certification cannot be transferred outside of Customer's organization.	- Онлайн-тренінги та сертифікацію можна придбати окремо за додаткову плату, і доступ до таких тренінгів та сертифікації не може бути переданий за межі організації Клієнта.
ADDITIONAL TYPES OF AUTHORIZED USERS Customer may also purchase via an Order Form for an additional fee the following additional Authorized User type subscription plans.	ДОДАТКОВІ ТИПИ АВТОРИЗОВАНИХ КОРИСТУВАЧІВ Клієнт також може придбати через Форму замовлення за додаткову плату наступні додаткові плани підписки типів "Авторизований користувач".
"B2B Portal User" means an Authorized User who is from an outside organization (meaning not an individual employee of Customer or of any Affiliate of Customer; by way of example any customer or partner or Consultant of Customer may qualify as B2B Portal User) that is required to work with certain records and sections of the Licensed Software solely for the internal use and benefit of Customer in accordance with the Agreement. Such Authorized User type needs to be B2B in nature. B2B Portal User is designed for an Authorized User whose domain doesn't match the Company's domain. B2B Portal User cannot be included in the Customer's organizational structure. A license to such type of Authorized User restricts access to Licensed Software capabilities such as CTI, emails, chats, and no-code tools. B2B Portal User fees cover access to respective Subscription Services only. Additional functionality (e.g. PRM) must be purchased separately in addition to B2B Portal Users fees.	"Користувач порталу B2B" - це Авторизований користувач, який належить до сторонньої організації (тобто не є окремим працівником Клієнта або будь-якої Афілійованої особи Клієнта; наприклад, будь-який клієнт, партнер або Консультант Клієнта може бути кваліфікований як Користувач порталу B2B), який повинен працювати з певними записами та розділами Ліцензованого програмного забезпечення виключно для внутрішнього використання в інтересах Клієнта відповідно до Угоди. Такий тип Авторизованого користувача повинен бути B2B за своєю природою. Користувач Порталу B2B призначений для Авторизованого користувача, домен якого не збігається з доменом Клієнта. Користувач порталу B2B не може бути включений в організаційну структуру Клієнта. Ліцензія для такого типу Авторизованого користувача обмежує доступ до таких можливостей Ліцензованого програмного забезпечення, як СТІ, електронні листи, чати та інструменти no-code. Плата

	за Користувача порталу B2B покриває лише доступ до відповідних Послуг Підписки. Додаткові функціональні можливості (наприклад, PRM) повинні бути придбані окремо додатково до плати за Користувача порталу B2B.
<p>"B2C Portal User" means an Authorized User who is from an outside organization (meaning not an individual employee of Customer or of any Affiliate of Customer). Such Authorized User type needs to be B2C in nature.. B2C Portal Users cannot interact and exchange data with other B2C Portal Users. Additional limitations described in the Documentation shall apply to a license to such type of Authorized User.</p>	<p>"Користувач порталу B2C" означає Авторизованого користувача, який належить до сторонньої організації (тобто не є окремим співробітником Клієнта або будь-якої Афілійованої особи Клієнта). Такий Авторизований користувач повинен бути B2C за своєю природою. Користувачі порталу B2C не можуть взаємодіяти та обмінюватися даними з іншими Користувачами порталу B2C. Додаткові обмеження, описані в Документації, застосовуються до ліцензії для такого типу Авторизованих користувачів.</p>
<p>"Limited Internal User" means an Authorized User who is from an inside organization (meaning an individual employee of Customer or of any Affiliate of Customer) who has access to one section of the Subscription Services only. A license to such type of Authorized User may be used for one limited internal use case. If Customer uses such type of Authorized User in excess of established numbers of section and/or use case, for example:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creates alternative navigation interface/approach that repeats Section mechanism logic; • includes in "use case" implementation objects (data sources) that do not have acquitted connection with each other; • includes in "use case" implementation large number of objects (data sources) that are used as other section primary data source; • uses any other approach to obtain more use cases coverage or access to functionality that is not included in "Limited Internal User" license, <p>Company in its sole discretion may convert it to respective type of Authorized User and charge Customer with an additional fee.</p>	<p>"Обмежений внутрішній користувач" означає Авторизованого користувача, який належить до організації (тобто є окремим працівником Клієнта або будь-якої Афілійованої особи Клієнта), який має доступ лише до одного розділу Послуг Підписки. Ліцензія для такого типу Авторизованого користувача може бути використана для одного обмеженого випадку внутрішнього використання. Якщо Клієнт використовує такий тип Авторизованого користувача понад встановлену кількість розділів та/або випадків використання, наприклад:</p> <ul style="list-style-type: none"> • створює альтернативний навігаційний інтерфейс/підхід, який повторює логіку механізму розділу; • включає в «обмежений випадок» об'єкти впровадження (джерела даних), які не мають виправданого зв'язку один з одним; • використовує будь-який інший підхід для отримання більшого охоплення випадків використання або доступу до функцій, які не входять до ліцензії «Обмежений внутрішній користувач», <p>то Компанія на власний розсуд може перевести його у відповідний тип Авторизованого користувача та стягнути з Клієнта додаткову плату.</p>
<p>"Mobile-Only User" means an Authorized User who needs access only to Licensed Software via mobile application. A license to such type of Authorized User allows access to Licensed Software only through a mobile application and prohibits access to Licensed Software via the web application (desktop version) or API as well as to capabilities such as CTI, emails, chats, and no-code tools. Mobile-Only User fee covers access to respective Licensed Software only. Additional functionality and apps (such as field sales or field service) must be purchased separately in addition to Mobile-Only User fees.</p>	<p>"Користувач тільки для мобільних пристроїв" означає Авторизованого користувача, якому потрібен доступ тільки до Ліцензованого програмного забезпечення через мобільний застосунок. Ліцензія для такого типу Авторизованого користувача дозволяє доступ до Ліцензованого програмного забезпечення лише через мобільний застосунок і забороняє доступ до Послуг Підписки через веб-застосунок (настільну версію) або API, а також до таких можливостей, як СТІ, електронні листи, чати та інструменти no-code. Плата за Користувачів тільки для мобільних пристроїв покриває доступ лише до відповідного Ліцензованого програмного забезпечення. Додаткові функціональні можливості та застосунки (наприклад, виїзні продажі або виїзне обслуговування) повинні бути придбані окремо додатково до плати за Користувачів тільки для мобільних пристроїв.</p>
<p>"Self-Service Portal User" means an Authorized User who has access to one specific section of the Subscription Services only – Cases. Additional limitations described in the Documentation shall apply to a license to such type of Authorized User.</p>	<p>"Користувач Порталу самообслуговування" означає Авторизований користувача, який має доступ лише до одного конкретного розділу Послуг Підписки - Звернення. Додаткові обмеження, описані в Документації, застосовуються до ліцензії для такого типу Авторизованих користувачів..</p>

<p>MARKETING CONTACTS CAPABILITIES PARTICULARS</p> <p>If Customer has purchased Marketing Contacts, then "<u>Marketing Contact</u>" means any contact record that has been included in one (1) or more qualified marketing activities within a calendar year. Each such Marketing Contact includes any record in "Contact" section of Customer's Licensed Software database that is added to the audience of Customer marketing campaigns (including but not limited to email and messaging blasts). Each such Marketing Contact purchased includes initial email traffic (5x # of marketing contacts monthly within a calendar year). Additional mailouts to Marketing Contacts can be purchased separately.</p>	<p>ОСОБЛИВОСТІ МОЖЛИВОСТЕЙ MARKETING CONTACTS</p> <p>Якщо Клієнт придбав Marketing Contacts, то "<u>Marketing Contact</u>" означає будь-який контактний запис, який був включений в одну (1) або більше кваліфікованих маркетингових активностей протягом календарного року. Кожен такий Marketing Contact включає будь-який запис у розділі "Контакти" бази даних Ліцензованого програмного забезпечення Клієнта, який додається до аудиторії маркетингових кампаній Клієнта (включаючи, але не обмежуючись, розсилки електронною поштою та повідомленнями). Кожен такий придбаний Marketing Contacts включає початковий трафік електронної пошти (5x кількість Marketing Contacts щомісяця протягом календарного року). Додаткові повідомлення електронної пошти до Marketing Contacts можна придбати окремо.</p>
<p>In case of any discrepancies English version hereof shall prevail</p>	<p>У випадку будь-яких розбіжностей, текст англійською мовою має переважне значення.</p>